



A Transol, S.A. obteve a Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade

A Transol - Transportes e Turismo, S.A., obteve a Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma ISO 9001:2008, atribuída pela instituição certificadora APCER.

Esta Certificação deve-se fundamentalmente ao significativo investimento que a Transol tem vindo a fazer na melhoria da Qualidade de todo o Sistema de Gestão, na frota e na formação dos seus colaboradores. O empenho de todos os que trabalham nesta empresa foi a chave do sucesso.

Qualidade, para a Transol significa:

- Ser competitivo relativamente a outros meios de transporte alternativos (rodoviário, ferroviário e aéreo);
- Contribuir para o bem-estar social assegurando uma mobilidade sustentável em função das necessidades e expectativas do Cliente;
- Renovar progressivamente a frota, dotando os autocarros de um maior grau de conforto, segurança e motores ecologicamente mais eficientes;
- Aumentar a eficácia e eficiência dos serviços através da adequação da oferta à procura, da racionalização de recursos e optimização de métodos;
- Obter a fidelização do Cliente, com base na confiança na organização e no aumento do seu grau de satisfação;
- Formar, motivar e envolver todos os colaboradores para a melhoria do seu desempenho e consequente concretização dos objectivos. Neste contexto, a Administração compromete-se a fazer cumprir os requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2008 e a melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade implementado.

Portimão, 18 de Fevereiro de 2011