

Empresa afirma-se como exemplo de sustentabilidade nos transportes

Fertagus prorroga concessão até 2019

26 de Novembro de 2010 - A Fertagus, empresa do Grupo Barraqueiro concessionária da gestão e exploração da linha ferroviária do Eixo Norte/Sul, que inclui a travessia do Tejo através da Ponte 25 de Abril, prorrogou o contrato de concessão do serviço de transporte ferroviário de passageiros do eixo norte-sul até 31 de Dezembro de 2019, garantindo a prestação de serviço público numa área metropolitana sem receber, a partir do próximo ano, qualquer participação por parte do Estado.

Esta situação, pioneira na Europa, só é possível graças à excelência da gestão e trabalho de equipa que têm vindo a ser desenvolvidos na Fertagus e que garantem a sua sustentabilidade. Pautando-se sempre pelos valores da eficiência, confiança, inovação e estabilidade, a empresa oferece um serviço de excelência que têm vindo a conquistar um número cada vez maior de clientes.

De assinalar que os resultados do estudo anual realizado pela empresa aos níveis de satisfação e ao perfil dos seus clientes, que tem por base uma amostra de 1104 mulheres e 930 homens, mostram que os clientes da Fertagus privilegiam o contributo da opção ferroviária para realizar a ligação entre as duas margens do Tejo. A maioria afirma ter conquistado uma melhoria efectiva da sua qualidade de vida desde que utiliza o comboio e refere como principais benefícios a diminuição do stress (40%), o aumento do tempo livre (31%) e uma maior flexibilidade (36%).

De acordo com o mesmo estudo e em termos de satisfação, o serviço da Fertagus atinge um excelente nível de desempenho, ao alcançar uma **nota de 4,5 numa escala de 1 a 5 pontos**, valor inclusivamente superior ao verificado nos Inquéritos de 2006 e 2008.

Sobre a Fertagus

A FERTAGUS, empresa do Grupo Barraqueiro, venceu o concurso público internacional para a exploração do Eixo Ferroviário Norte/Sul, tendo-lhe sido atribuída a concessão para o transporte suburbano de passageiros, com base em critérios de qualidade da sua proposta ao nível da intermodalidade, tempos de percurso, tarifário e modelo financeiro. No âmbito do contrato de concessão, a Fertagus assegura a exploração da ligação ferroviária, a segurança, manutenção dos comboios e de algumas das estações da Margem Sul (do Pragal a Penalva), sendo também responsável pela venda de títulos de transporte de Eixo Ferroviário Norte/Sul, assim como pelo recrutamento, formação e gestão de toda a equipa a operar nos comboios e estações. Actualmente a FERTAGUS serve 14 estações numa extensão de linha com cerca de 54km.

Para mais informações contactar:

Lift Consulting – 21 466 65 00

Joana Vilaça – joana.vilaca@lift.com.pt – 913184303

Sandra Pinto Ilharco - sandra.pinto@lift.com.pt – 91 8888 521