

## **MTS certificada pela APCER**

**A MTS – Metro, Transportes do Sul, SA viu o seu Sistema Integrado de Gestão de Ambiente, Qualidade e Segurança ser certificado no passado mês de Agosto de 2010, pela APCER – Associação Portuguesa de Certificação.**

A MTS – Metro, Transportes do Sul, S.A., implementou e mantém um Sistema Integrado de Gestão de Ambiente, Qualidade e Segurança (SIGAQS) de acordo com os referenciais normativos ISO 14001:2004, ISO 9001:2008 e BS OHSAS 18001:2007, respectivamente. O âmbito do SIGAQS abrange as actividades de Exploração, Manutenção e Conservação da Totalidade da Rede do Metropolitano Ligeiro da Margem Sul do Tejo.

Em Agosto de 2010 obteve a certificação em Ambiente, Qualidade e Segurança. No seguimento dos diversos esforços e do empenho de toda a equipa que constitui a empresa, os certificados foram entregues no mês de Outubro, coroando aquelas que são as políticas da empresa no que concerne o respeito pelo meio ambiente, a qualidade do serviço prestado todos os dias, a satisfação dos utilizadores e a segurança de colaboradores, passageiros, automobilistas e peões.



O principal objectivo da MTS com a implementação deste Sistema Integrado de Gestão é a melhoria contínua do seu desempenho nos domínios do Ambiente, nomeadamente na minimização dos seus impactes ambientais; da Segurança, investindo na prevenção de incidentes de trabalho e de exploração; e da Qualidade da prestação do serviço, na perspectiva do aumento da satisfação dos seus clientes.

A implementação do SIGAQS tem envolvido esforços e investimentos em vários projectos nestas três áreas (refira-se apenas a título de exemplo: a certificação energética do edificio sede da MTS no âmbito Sistema Nacional de Certificação Energética e da Qualidade do Ar Interior nos Edifícios e o Plano de Racionalização de Consumos de Energia no âmbito do Regulamento da Gestão do Consumo de Energia para o Sector dos Transportes, na área do Ambiente; campanhas de sensibilização para promover a segurança de peões e automobilistas, e parcerias com as Forças de Segurança Pública e agentes de Protecção Civil, na área da Segurança; estudo de satisfação de cliente e campanha de validação de títulos de transporte, na área da Qualidade.

Amora, 06 de Agosto de 2010