



## Crescimento de 3%

# FERTAGUS transportou 22,6 milhões de passageiros em 2008

- Resultados Operacionais atingiram os € 27,5 milhões (+6%)
- Partilha do excedente de receitas (up-side) entregue ao Estado ascendeu a € 3 milhões, totalizando cerca de € 9 milhões desde o início da operação
- Apreciação da qualidade de serviço regista uma **nota positiva de 4,34 numa escala de 1 a 5 pontos**

**Lisboa, 18 de Fevereiro de 2009** - A FERTAGUS, empresa do Grupo Barraqueiro concessionária da gestão e exploração da linha ferroviária do Eixo Norte/Sul, que inclui a travessia do Tejo através da Ponte 25 de Abril, registou em 2008 Proveitos Operacionais de € 27,5 milhões, resultado que compara com os € 25,9 milhões apurados em 2007. Este crescimento assenta, fundamentalmente, no aumento de 3% do número de passageiros transportados, que em 2008 atingiu já os 22,6 milhões, confirmando a tendência constante de conquista de novos clientes verificada ao longo dos nove anos de operação da FERTAGUS.

O EBITDA (excluindo a compensação por serviço público) registou um valor de € - 0,80 milhões, reflectindo também uma significativa melhoria relativamente ao ano anterior (€ - 1,74 milhões).

Merece ainda referência o aumento do valor entregue ao Estado pela FERTAGUS decorrente da partilha do excedente de receitas, que em 2008 atingiu os € 3 milhões, contra os € 2,38 milhões pagos no ano anterior. A FERTAGUS entregou já ao Estado, desde o início da operação, cerca de € 9 milhões, prevendo-se que até ao final de 2010 este valor possa atingir os € 14 milhões.

A partir desta data, a FERTAGUS garante a responsabilidade total pela exploração da linha ferroviária do Eixo Norte/Sul, sem haver lugar ao pagamento de compensações pela prestação de serviço público.

*“Os resultados alcançados confirmam a validade da estratégia de gestão concretizada pela empresa ao longo destes quase dez anos, justificando o natural orgulho por protagonizarmos um caso único de exploração economicamente sustentada de um serviço público de transporte ferroviário. ”, salienta José Luís Catarino, Presidente da FERTAGUS. “O conhecimento e a maturidade que detemos na vertente ferroviária, permite ao Grupo Barraqueiro ser hoje uma referência incontornável na planificação e desenvolvimento de grandes projectos, como sejam a Terceira Travessia do Tejo e o Metro do Porto”, acrescenta o responsável.*

## **Cientes satisfeitos**

Em termos da avaliação dos níveis de satisfação global dos seus Clientes, o estudo anualmente realizado pela FERTAGUS permite concluir que se verifica a percepção de um bom nível de desempenho, já que a apreciação da qualidade de serviço alcança uma **nota positiva de 4,34 numa escala de 1 a 5 pontos**, sendo a eficiência, a inovação e a estabilidade os valores que atingem maior expressão para os inquiridos e aqueles que encerram também maior valor institucional.

Quanto ao perfil sócio-demográfico do cliente FERTAGUS, o estudo confirma que se verifica uma grande estabilidade ao longo dos nove anos de operação, sendo no entanto de registar um reforço da representação dos quadros médios e dos estudantes em 2008, que aliás já constituíam uma parte significativa do universo de clientes da empresa.

Segundo o Presidente da FERTAGUS, perante a avaliação tão positiva do desempenho da empresa, *“o grande desafio que se perfila no futuro consiste em continuar a demonstrar que o transporte público é uma alternativa de qualidade, consolidando ao mesmo tempo a posição de melhor e mais importante agente de Mobilidade da Península de Setúbal, o que implicará uma cada vez melhor articulação com os restantes operadores de transportes da região”.*

## **Sobre a Fertagus**

A FERTAGUS, empresa do Grupo Barraqueiro, venceu o concurso público internacional para a exploração do Eixo Ferroviário Norte/Sul, tendo-lhe sido atribuída a concessão para o transporte suburbano de passageiros, com base em critérios de qualidade da sua proposta ao nível da intermodalidade, tempos de percurso, tarifário e modelo financeiro. No âmbito do contrato de concessão, a Fertagus assegura a exploração da ligação ferroviária, a segurança, manutenção dos comboios e de algumas das estações da Margem Sul (do Pragal a Penalva), sendo também responsável pela venda de títulos de transporte de Eixo Ferroviário Norte/Sul, assim como pelo recrutamento, formação e gestão de toda a equipa a operar nos comboios e estações. Actualmente a FERTAGUS serve 14 estações numa extensão de linha com cerca de 54km.

## **Para mais informações contactar:**

Lift Consulting – 21 466 65 00

Joana Vilaça – [Joana.vilaca@lift.com.pt](mailto:Joana.vilaca@lift.com.pt) – 913184303

Paula Ramos – [Paula.ramos@lift.com.pt](mailto:Paula.ramos@lift.com.pt) – 933 222 769